

Il est temps de se battre !

La réunion de la délégation du personnel du service AV s'est tenue au mois de juin au bâtiment de la Direction Générale. Le FNCTTFEL-Landesverband était représenté par les délégués Bernadette Thommes et Georges Melchers.



Informations générales de la Chargée de Gestion

L'agent d'accueil resp. un **chef de surveillance en gare de Troisvierges** ne serait pas prévu (suite à la demande de la FNCTTFEL). Nous insistons tout de même sur le fait que la présence d'un tel agent constitue une véritable nécessité en sachant que cette gare est non seulement une gare frontière, mais également une gare de formation/manœuvre

respectivement ne dispose pas d'affichages d'information pour les voyageurs.

Les gares satellites seront également équipées dans un temps utile d'un **ordinateur** afin que les agents puissent détecter leurs points faibles en matière de certifications.

Les responsables du service AV interviendront auprès de la commune de Wiltz afin que les installations sanitaires soient mises à la disposition du personnel roulant.

Guichet de la gare de Rodange

Les délégués avaient demandé la mise à disposition du logiciel « TST » pour les agents du guichet à Rodange en vue de pouvoir fournir une meilleure qualité d'informations aux clients.

La Chargée de Gestion explique que le nouveau logiciel « ARAMIS » remplacerait l'ancienne application et que ledit logiciel serait installé dans tous les guichets et ce probablement pendant le mois de novembre.

Bureau « Jumbo »

Les délégués avaient revendiqué une **indemnité de caisse** plus élevée pour les agents du bureau « JUMBO ».

La Chargée de Gestion explique que l'Instruction de Service N° 6 serait révisée et qu'une nouvelle proposition serait présentée dans une prochaine réunion.

Les agents du bureau « Jumbo » avaient exprimé le désir d'être équipé d'**uniformes « guichets »**. Cette réflexion serait analysée.



Section AV, le 27 juillet 2015

Pendant les mois de septembre / octobre respectivement de décembre / janvier où il existe une grande de demande pour les cartes « Jumbo », les agents sont surchargés. Les délégués avaient demandé un agent supplémentaire pour ces périodes.

Selon la Direction du Service, la demande pour une carte « JUMBO » pourrait être introduite par internet sous peu.

Le FNCTTFEL-Landesverband n'acceptera tout de même en aucun cas que des postes au bureau « JUMBO » disparaissent !

Entreprise « ISS »

Les services offerts par l'entreprise de nettoyage « ISS » ne sont plus satisfaisants.

Une analyse du contrat sera effectuée.

Nouveau point d'informations

Les délégués se sont renseignés en rapport avec le projet du nouvel « local IGLU » accueillant le futur « Info Point » en gare de Luxembourg.

La Chargée de Gestion explique que les travaux débuteraient au cours du mois de septembre. Les détails à ce sujet seraient présentés à la réunion d'information « concept guichet 2.0 » et le personnel concerné serait informé au cours du mois de juillet.

Mobilitéitszentral

Les délégués ont informé la Chargée de Gestion que la vente de billets devrait être assurée exclusivement par un agent CFL. Le personnel de la « Mobilitéitszentral » serait occupé par le service de renseignements téléphoniques.

Un futur embauchage de 2 agents serait prévu selon les responsables.

Gares d'Ettelbrück et Troisvierges(PAT)

Les délégués ont exprimé le désir que les **toilettes** du personnel de la gare d'Ettelbruck soient rénovées. La Chargée de Gestion explique que ce problème a été résolu et que le chauffage serait remplacé.

Les agents PAT de réserve souhaitent obtenir une **clef passe-partout** afin de pouvoir accéder au réfectoire PAT en gare d'Ettelbruck suite au changement de la serrure. Ces agents n'ont en outre pas la possibilité de retirer leur feuille de travail « Rail-Opt » respectivement de faire leur « Casse-Croute » ou prise/ fin de service dans un endroit calme et à l'abri des regards du public. La Chargée de Gestion informe que les agents concernés seront équipés de la clef d'accès.

Afin d'éviter des **déplacements d'agents réservistes de Luxembourg vers Ettelbrück/ Troisvierges et vice-versa**, les délégués avaient demandé de veiller à ce que pendant les périodes de chantiers, le personnel habitant dans la circonscription du nord et affecté à la gare de Luxembourg assurerait les tours de service en gare d'Ettelbruck respectivement de Troisvierges. **Cette réflexion serait respectée pour le prochain chantier.**

La Chargée de Gestion explique qu'au prochain roulement de service, les tours de formation seraient remplacés par des tours « Disp ».

Tour de service PAT

Les délégués ont expliqué que les **temps alloués à la reconnaissance** au départ respectivement à



Section AV, le 27 juillet 2015

L'arrivée d'un train ne seraient souvent pas respectés.

Suite à un changement du matériel, les délégués ont insisté sur le fait qu'au tour de service « PT3 », le temps alloué à la reconnaissance de la rame ne corresponde pas au matériel respectif. L'automotrice a été remplacée par une rame « DOSTO » où un essai de frein est prévu. Généralement, on pourrait constater que les temps de reconnaissance sont souvent insuffisants.

La Chargée de Gestion explique qu'une analyse approfondie serait faite et que le tour de service « PT3 » sera révisé.

Le FNCTTFEL-Landesverband veillera à l'évolution dudit problème.

Les délégués ont rappelé que la **façon correcte et professionnelle de s'entretenir** avec le personnel PAT ne serait pas toujours respectée par le personnel du bureau des roulements. Les délégués auraient reçu régulièrement des réclamations à ce sujet. Les responsables prennent acte de cette doléance et des cas concrets seraient réglés le même jour à l'avenir.

Le FNCTTFEL-Landesverband fait appel aux agents concernés, de transmettre leurs doléances en la matière aux délégués.

La Chargée de Gestion informe les délégués que le **temps du trajet (Gehweg)** pour se rendre au « CRM » respectivement pour le retour a été adapté dans les tours de service.

Les délégués ont le désir que certains tours de service soient révisés afin que les agents PAT aient la possibilité de se rendre à un endroit calme et propre en vue de faire leurs besoins. La Chargée de Gestion affirme que certains tours de service

seraient déjà adaptés, mais au cas où un événement non prévu aurait pour conséquence que des tours de service seraient changés, il pourrait arriver que cette disposition ne soit pas toujours respectée.

Les délégués insistent sur le fait que la planification des tours de service devrait tenir compte de leurs doléances !

Réseau DB

Les délégués ont déclaré que le déroulement des tours de service DB serait souvent soumis à des changements.

Des délais d'attente non prévus de 2 heures respectivement des temps de changement de trains à Trèves de 10 minutes en seraient la conséquence. Les délégués ont pu présenter des preuves.

La Chargée de Gestion conclue que les différents cas seraient revus avec les responsables du bureau des roulements.

Les délégués ont rendu la Chargée de Gestion attentive quant aux problèmes réguliers en rapport avec les automotrices « Kiss ».

Selon la Chargée de Gestion, ces problèmes seraient résolus dans les meilleurs délais par le Service TM.

Les délégués avaient exprimé le désir d'obtenir un carnet d'horaire incluant également les quais de départ et d'arrivée comme l'année dernière, afin de pouvoir mieux informer la clientèle en rapport avec leurs correspondances en gare de Trèves.

Cette demande serait réalisée.



Section AV, le 27 juillet 2015

La Chargée de Gestion informe que les responsables du réseau DB adapteraient le prix du voyage sans titre de transport valable sur le réseau DB. A partir du 1er Août, le prix serait augmenté de 20 Euros, soit de 40 Euros à 60 Euros.

Divers

Les délégués ont également demandé une offre plus variée dans les distributeurs de boissons et de sandwiches au bâtiment PAT à Luxembourg. Cette demande serait réalisée.

La délégation du service AV