

INFO



Section AV, le 11 janvier 2017

Réunion « Chef de Service » AV du 19 décembre 2016

La délégation défend les intérêts du personnel!

La réunion avec les responsables du Service AV s'est tenue en date du 19 décembre 2016. La FNCTTFEL fut représentée par les délégués Georges Melchers et Serge Matagne.



Informations de la Chargée de Gestion:

La Chargée de Gestion nous informe que :

- pour l'année 2018, une entreprise étrangère fera une analyse sur l'amélioration de la ponctualité des trains. Il est fort probable que l'effectif sera élargi par 30 unités.
- Malheureusement on a eu plusieurs agressions ces derniers temps. Les agents Dussmann accompagneront les trains aux gares

étrangères. La gérance des plans de travail est faite par le bureau roulement.

- l'interphone a été installé au guichet de Troisvierges.
- La première phase de la liaison Micheville à Belval a été inaugurée le 16 décembre 2016.

Bureau Jumbo

L'impression des cartes Jumbo a diminué de 18000 unités à 3000 unités. Le centre de mobilité a la possibilité à l'impression et il est envisagé que le bureau sera fermé à l'avenir. Les délégués seront informés lors de la présentation de l'effectif pour l'année 2017 de la mutation des deux agents concernés.

M-Box

Les délégués se renseignent du problème qui peut se poser, si les utilisateurs d'une M-Box voudront récupérer leur vélo et que les portes de cette dernière ne s'ouvrent pas. Vu que les agents CFL de la gare de Wasserbillig n'ont pas la possibilité d'aider les personnes en cause, la chargée de gestion informe les responsables du « Verkeiersverbond » de ce problème.

Guichet bagages et Gare de Luxembourg

Le personnel du guichet bagages et de la gare de Luxembourg ne dispose que d'une seule clef donnant accès aux installations sanitaires. La serrure sera remplacée et plusieurs clefs seront mises à la disposition aux personnels concernés.

Guichet d'Echternach

La chargée de gestion explique que les travaux de démolition de la gare d'Echternach commenceront probablement au début de l'année 2018. Un

INFO



Section AV, le 11 janvier 2017

guichet n'est plus prévu dans les nouvelles localités.

Formation au guichet

Les délégués ont le désir qu'une formation soit prévue pour les nouveaux stagiaires au guichet international à Luxembourg. Pendant la formation théorique, les stagiaires ont des problèmes de comprendre toute la matière et de s'imaginer tous les billets parce que les stagiaires ont seulement les fiches produit. Une formation pratique au guichet international pourra résoudre ces problèmes parce que les stagiaires voient en réalité les billets. La chargée de gestion explique qu'une formation sera prévue.

Chantiers sur le réseau ferroviaire CFL

Les délégués aimeront recevoir des informations sur les chantiers du réseau ferroviaire CFL pour les années 2017 et 2018. Un planning des chantiers sera mis à la disposition dans les meilleurs délais.

Arrêt « Stengefort bei der Schoul»

Les délégués ont le désir que l'arrêt « Stengefort bei der Schoul » soit desservi par l'autobus de substitution 5944. La chargée de gestion explique que le problème est résolu.

Parking au site CRM

Le parking « Paul Wurth » n'est plus accessible pour les agents PAT et les agents du guichet. Les délégués demanderont s'il y a la possibilité d'augmenter le nombre des emplacements gratuits au site CRM. La chargée de gestion nous explique que le service Immo a été informé sur le souhait des emplacements des différents services.

Audit

Lors d'un audit, les délégués demandent que le chef de train soit accompagné par un agent de renfort pour qu'il puisse se concentrer sur son audit. Lors d'un audit de sécurité, un agent de renfort est prévu. Pour les audits commerciaux, la chargée de gestion explique que le contrôle des billets sera vérifié par les auditeurs et qu'il n'est pas prévu que le chef de train soit renforcé par un agent de renfort.

Salle de séjour

Les délégués demandent s'il existe la possibilité que l'heure actuelle pourra être affichée à l'écran qui est installé dans la salle de séjour. Ce désir sera réalisé. Les agents PAT aimeront qu'un lavabo soit installé dans la salle de séjour. La possibilité d'une installation sera vérifiée.

Divers

La chargée de gestion a présenté le nouveau modèle et tissu des cravates et des foulards. Plusieurs Clés seront mises à la disposition pour avoir l'accès au point information. Actuellement 2 ordinateurs sont opérationnels et il est envisagé que 4 ordinateurs supplémentaires sont mis à la disposition des agents PAT avec des tests à blanc SNCF et SNCB.

La prochaine réunion avec Madame la Chargée de Gestion est prévue pour le 01 mars 2017 et une présentation de l'effectif est prévue pour le 11 janvier 2017.

La délégation du service AV