

## **Vierte Delegationsitzung im Busbetrieb**

### **Ein aufreibendes Jahr im CFL Busbetrieb**

Mitte Dezember 2017 fand die vierte Dienstchefsitzung im CFL-Busbetrieb für das Jahr 2017 statt. Leider bekamen wir von unserem Chef keine Stellungnahme zu den neuen Wochenschemas und dem graphischen Dienst. Die Delegierten des Landesverbandes hatten wieder sehr viel zu beanstanden, die Arbeit im Busbetrieb ist sehr mühsam, zeit- und nervenaufreibend.

Nachfolgend die Fragen der Delegierten des Landesverbandes und die Antworten der Chefetage.

#### **1. Présentation de la situation 2017 des reliquats en journées improductives.**

Die Situation wurde uns ausgeteilt. Da sieht es so aus, dass Ende 2017 7821,7 geschuldete unproduktive Tage stehen würden. Demnach ein Plus von 1763,1 Tage gegenüber vom Jahr 2016 und dies trotz neuer Einstellungen.



Photo: René Birgen

#### **2. Les délégués demandent une prise de position de leur avis concernant le nouveau roulement et tableau de service.**

Der Chef des Service BU hatte noch keine Zeit darauf zu antworten. Dies soll Anfang Januar nach dem Urlaub geschehen. Die Dienste und Wochenschemas sind zwar schon seit dem 10. Dezember 2017 in Kraft. Verwunderlich ist dies schon.

#### **3. Les délégués se plaignent du fait que l'examen de fin de stage des conducteurs de bus sera organisé les dimanches entre 8-19 h**

Eine reine Zumutung ist so was, dass die Fahrer welche ihr Anstellungsexamen absolvieren müssen, von morgens bis in den Abend hinein dort verharren mussten ganz geschweige von dem Delegierten. Der Chef Mouvement gab uns da Recht,



Sektion Bus, Luxemburg, den 30. Januar 2018

dass dies nicht zumutbar wäre. Dies soll auch so in Zukunft nicht mehr vorkommen. In Zukunft werden die Fahrer im zweistunden Takt beordert.

**4. Les délégués du FNCTTFEL demandent pourquoi ils ne sont pas informer des résultats des examens ?**

Da bekamen wir die Antwort es sei vergessen worden. Den Delegierten wurde noch vorgeworfen, sie hätten ja selber nachfragen können. So werden die Delegierten im BUS-Betrieb abgespeist. In Zukunft würden wir informiert werden.

**5. Les délégués demandent pourquoi le coach téléphone aux nouveaux conducteurs pendant leur congé rouge (congé annuel) pour leur demander interrompre leur congé annuel pour une qualification ?**

Der Chef Mouvement sagte, dass es seine Anordnung gewesen sei. Die Fahrer hätten ja nicht zurückkommen müssen. So einfach ist es.

**6. Les délégués demandent pourquoi le service BU organise les qualifications des conducteurs de bus sur un dimanche ?**

Die Delegierten sind auf keinen Fall damit einverstanden, dass die Examen und Qualifikationen sonntags abgehalten werden. Der Chef Mouvement vertrat die Meinung es

wäre ja für ihr Examen ist, und da könnte man das verlangen zumal auch die Organisation sonntags einfacher sei. Die Delegierte des Landesverbandes plädiert dafür, dass die Examen und Qualifikationen in der Woche abgehalten würden. Man kann sich die Frage stellen, ob der Chef sich auf diese Weise gerne Überstunden anhäuft.

**7. Les délégués demandent pourquoi les conditions de travail ne sont pas respectées lors d'un congé de maladie prolongé ?**

Auch hier mussten die Delegierten wieder intervenieren. An sich dürfte sowas nicht vorkommen, da ja jeder und zumal auf den Posten die Arbeitsbedingungen kennen müsste. Aber es arrangierte wahrscheinlich die Dienstplanung so besser zumal sie die unproduktiven Tage schneller abbauen können. In Zukunft soll auch dies dann nicht mehr vorkommen. Für den betroffenen Fahrer wurde es redressiert.

**8. Les délégués demandent pourquoi toujours encore il arrive que les conducteurs ne sont pas informer et demander lors d'un changement de tours de service ?**

Dies ist ein Dauerthema in den Delegationssitzungen, obwohl es immer wieder heilig versprochen wird, kommt es immer wieder vor, dass sich

**Zesumme staark!**



Sektion Bus, Luxemburg, den 30. Januar 2018

nicht daran gehalten wird. Die Delegierten konnten dies Anhand von Beispielen und Kopien untermauern. Vielleicht wird es 2018 besser.

**9. Les délégués demandent ou les chauffeurs peuvent virer à Rosport ? Question demandé déjà il y a une année, sans suite.**

Hier sei eine Lösung gefunden worden. Wie und wo genau konnte man den Delegierten aber zum Zeitpunkt der Sitzung nicht genau mitteilen. Es wäre ein Avis mit Foto dieser Tage ausgehängt worden.

**10. Masse d'habillement 2018- Les délégués demandent le formulaire de commande pour 2018 ainsi des pullovers d'une meilleure qualité. (Déjà demandé en 2016 sans suite). Les délégués demandent aussi que le dress-guide sera complété par un 'bouffe'**

Hier bekamen wir eine Absage. 2019 würde es neue Uniformen für die ganze CFL geben welche im Kontakt zu Kunden stehen, damit die Kunden sie besser erkennen würden. Dies wird zurzeit in einer Arbeitsgruppe besprochen. Abwarten ob die Qualität dann besser wird. An den jetzigen klassischen Uniformen ist jedenfalls für die Busfahrer nichts auszusetzen.

**11. Les délégués demandent si les créneaux de congé le permettent de**

**les remplir par les conducteurs de bus ?**

Hier wird im Januar dies freigeschaltet wo die Fahrer sich dann eintragen können.

**12. Les délégués demandent pourquoi les informations du conducteur de bus concernant le web-client ne correspondent pas à la réalité ? (ex. RP tombant sur dimanche etc.)**

Hier konnten die Delegierten des Landesverbandes anhand von konkreten Beispielen zeigen, dass dieses Portal keine richtigen Angaben anzeigt. Dies soll jetzt kontrolliert werden und dann behoben werden. Die Delegierten vertraten die Meinung, wenn schon so ein Portal zur zusätzlichen Information geschaffen wurde, dann soll es auch funktionieren, oder es soll abgeschafft werden.

**13. Les délégués demandent pourquoi un bus tombé en détresse (sécurité porte) ne sera pas changer par le service compétant ?**

Den Delegierten wurde versichert dass dies nicht die Regel sei. In Zukunft wird ein Bus im Falle eines solchen Problems umgehend ausgewechselt. Auf jeden Fall wird er nicht mehr dazu benutzt um eine Linie mit Kunden zu bedienen. Auch darf das Sicherheitssystem vom Fahrer nicht

**Zesumme staark!**



Sektion Bus, Luxemburg, den 30. Januar 2018

ausgeschaltet werden auch nicht wenn er dazu aufgefordert wird.

#### 14. Divers.

**Les délégués demandent pourquoi le délai de de la transmission d'une punition dure si longtemps ?**

Hier bekamen wir die Antwort, dass die Zustellung der Strafen aus dem R.H. kommen würden. Der Fahrer habe nach der Zustellung acht Tage Zeit um darauf zu reagieren.

**Les délégués demandent combien de conducteurs de bus, à l'exception des 3 conducteurs de bus tous les jours, sont mis en congé noir en même temps ?**

Hier bekamen wir eine sehr unzufrieden stellende und vage Antwort, nämlich dass ein Maximum an Fahrern freigestellt würden, abhängig davon wie viele Fahrer krankgemeldet seien. Wie groß diese Anzahl sein wird, bleibt somit abzuwarten.

**Les délégués demandent combien de conducteurs de bus peuvent prendre leurs pension en 2018, 2019, 2020?**

2018 könnten fünf Fahrer in Pension gehen könnten. Für die anderen Jahre bekommen die Delegierten noch die Zahlen zugestellt.

**Les délégués demandent quand les conducteurs de bus reçoivent une preuve de leur demande de congé rouge (Congé annuel)?**

Die Fahrer bekommen in Kürze die Situation ausgehändigt.

**Les délégués demandent pourquoi le Web-Client ne montre pas la situation des conducteurs de bus des mois janvier-octobre 2017 (seul le mois novembre est affiché) ? Aussi d'autres renseignements ne correspondent à la réalité.**

Dies wird überprüft und richtiggestellt. Sollte in Zukunft weitere Probleme mit dieser Applikation auftreten, würde sie eingestellt werden, so die Aussage des Chef Mouvement.

**Les délégués demandent que l'écoute dans les bus sans que le conducteur de bus sera averti d'avance, n'existe toujours pas encore ? Ceci était déjà promis plus d'une année.**

Dies falle in den Zuständigkeitsbereich der Mobilität. Im März 2018 soll aber durch ein akustisches Signal Abhilfe geschaffen werden.

Die BU-Delegation des FNCTTFEL-Landesverbandes  
Jean-Paul Schweigen , André Marques de Paiva

**Zesumme staark!**