

Réunion « Chef de Service » AV du 19 décembre 2017

Un engagement aux intérêts des agents !

La réunion avec les responsables du Service AV s'est tenue en date du 19 décembre 2017. La FNCTTFEL fut représentée par les délégués Georges Melchers et Serge Matagne.



- Un nouveau type d'uniforme est prévu pour l'année 2019
- Deux nouveaux modèles de parka seront présentés aux délégués dans les meilleurs délais
- L'installation d'un lavabo dans la salle de séjour à Luxembourg n'est pas réalisable
- Des flyers des chantiers pour l'année 2018 seront lancés
- Un monnayeur a été installé auprès du cash-point
- L'appareil MFG peut être équipé par un terminal de paiement mobile par carte bancaire. Les terminales de paiement sont déjà disponibles en stock mais malheureusement le software n'est actuellement pas opérationnel.
- Début janvier l'appareil MFG sera équipé par un logiciel pour imprimer des excuses en cas de retards de trains.
- En gare de Troisvierges, l'opérateur a été informé pour améliorer la capacité du réseau pour transférer les données du MFG

Informations de la Chargée de Gestion:

La Chargée de Gestion nous informe que :

- Suite au projet « Weststrecke » lancé fin 2020, une augmentation de l'effectif des agents PAT de 10 ETP est prévue
- Les autocollants de vélos, de la chaise roulante et des poussettes seront installés aux trains
- Des nouveaux modèles de trolley seront présentés aux délégués

Gare d'Echternach

Les travaux de l'aménagement de la nouvelle gare d'Echternach commenceront probablement fin 2018. La date effective de la transformation n'est pas encore fixée. Les agents titulaires occuperont lors de la fermeture du guichet à Echternach les postes au point info, centre de mobilité et à la gare de Wasserbillig.

Au distributeur automatique de la gare d'Echternach, la vente des billets internationaux est accessible. Vu que les billets internationaux ne sont pas valables pour une ligne routière, la décision a été prise, de supprimer la disponibilité



Section AV, Luxembourg, le 22 janvier 2018

des billets internationaux au distributeur automatique.

Gare d'Ettelbruck

Les derniers mois, une augmentation des actes de violence et de vandalisme à la gare d'Ettelbruck a été remarquée. Le personnel du guichet aimera que 2 agents Dussmann soient affectés à la gare d'Ettelbruck pour garantir la sécurité du personnel. Une analyse sera faite.

Chantier 2018

Les agents PAT recevront en version PDF les renseignements détaillés quant aux futurs chantiers 2018 du réseau CFL.

Journées improductives

Le nombre de journées improductives s'élève à 6581 journées au 30. novembre 2017.

Buffet de la gare de Luxembourg

Fin décembre le buffet de la gare fermera définitivement ses portes. Les travaux de rénovation ont une durée de 10 mois. La partie du restaurant deviendra « type brasserie », avec service à table, au lieu du «self-service».

Affichage dans la salle de séjour

L'affichage de l'heure actuelle est réinstallé à l'écran qui se trouve dans la salle de séjour.

Automotrice 2300

Lorsque 2 automotrices CFL de la série 2300 sont accouplées, les agents PAT ont des problèmes de donner leur PMM vu que le signal d'impulsion n'est pas toujours transmis. Ce problème est entretemps résolu.

Les roulements verts

Les roulements verts disposent d'un seul jour de repos. Suite à des raisons d'organisation, l'incorporation d'un deuxième repos n'est pas réalisable.

Modèle de chaussures

Les agents PAT ont reçu le nouveau modèle de chaussures.

Journée PAT

Lors de la prochaine journée PAT, les sujets suivant seront traités théoriquement : évacuation d'un train et le transbordement des voyageurs.

Sous le point « divers » il est discuté entre autres :

Informations du produit Flex-Carsharing. La chargée de gestion informera le service formation ainsi que l'animatrice de vente de cette suggestion, et qui vont s'occuper des suites nécessaires pour la formation du personnel.

La prochaine réunion avec Madame la Chargée de Gestion est prévue pour le 28 février 2018.

**Pour la délégation du service AV
Georges Melchers et Serge Matagne**