

Réunion « Chef de Service » AV du 28 février 2018

Le résultat compte



La réunion avec les responsables du Service AV s'est tenue en date du 28 février 2018. La FNCTTFEL fut représentée par les délégués Georges Melchers et Serge Matagne.

Informations de la Chargée de Gestion

La Chargée de Gestion nous informe que :

- Une analyse des clients montant et descendant aux arrêts Pfaffenthal-Kirchberg et Howald sera faite.
- En mois de juin, la nouvelle App permettra d'acheter une plus grande offre de billets et d'abonnements.
- Une nouvelle procédure de recrutement a été élaborée par le service RH

- L'opérateur a été informé aux problèmes d'effectuer le transfert des données du MFG en gare de Troisvierges.
- L'appareil MFG peut être équipé par un terminal de paiement mobile par carte bancaire. Les terminales sont disponibles en stock et début juillet le software devrait être opérationnel.

Tour de service RAD

Depuis un certain temps, des rumeurs circulent au service PAT que les tours de service RAD au roulement seraient abolis. Vu que le service RAD est prévu pour remplacer une absence à court terme, le service RAD ne sera pas supprimé.

Occupation du guichet d'accueil

Le personnel du bureau roulement occupera le guichet d'accueil. L'horaire d'occupation est prévu le matin de 07 :00 heures à 12 :00 heures et l'après-midi de 13 :00 heures à 16 :00 heures. Le service d'accueil commencera probablement au début du mois juillet.

Annonces aux trains de la série « Kiss »

Les délégués aimeront que les annonces des trains (Kiss série 2) soient actualisées de manière bilingue (française et luxembourgeoise). Vu que les informations aux affichages aux trains ne sont pas très fiables, un rappel sera fait aux responsables.

Un livre avec les « tours de service »

Les agents PAT disposeront à nouveau d'un livre avec les « tours de service ».



Section AV, le 09 mars 2018

Horaires des trains 5106 et 5107

Les horaires des trains 5106 et 5107 sont seulement repris jusqu'à Igel (D) dans le livre « LMT » et non jusqu'à Trèves et ils ne sont pas répertoriés dans le livre « Fahrzeitenheft ». Les agents PAT ont reçu une documentation adéquate.

Affichage de départ aux quais

Un affichage de départ aux quais de la gare de Troisvierges est prévu lors de la modernisation des quais. Les travaux débuteront probablement au 3^e trimestre de l'année 2019.

Ordinateurs de vente

Vu que la visibilité de l'affichage des départs des trains n'est pas optimale aux guichets de Pétange et de Rodange, les délégués ont demandé s'il existe une possibilité d'installer le logiciel « Aramis » à l'ordinateur de vente. La chargée de gestion explique que dans un proche avenir les agents du guichet disposeront que d'un seul ordinateur où les agents ont également accès au logiciel « Aramis ». Actuellement les agents ont accès au logiciel « Aramis » par les ordinateurs internes mis à leurs dispositions.

Parking

L'intervention de récupérer les recettes hebdomadaires des automates au parking sera faite par une firme de sécurité « Brink's ».

Plan de travail hebdomadaire

Début mars, le plan de travail hebdomadaire sera établi sur 2 semaines pour les agents réservistes du guichet.

Gares satellites

L'approvisionnement hebdomadaire en fruits frais sera fait pour le service EI des gares satellites par les agents du Flexi Staff du service RH. Les délégués aimeront savoir, s'il existe la possibilité que les agents du service AV recevront également ce service. Une analyse sera faite.

Gare de Rodange

Les agents du guichet de la gare de Rodange se sentaient plus à l'aise par la présence de l'agent de la firme « Dussmann ». Malheureusement durant le weekend surtout les samedis, l'agent n'est plus présent en gare de Rodange. Cette absence sera transmise au responsable du service exploitation infrastructure (EI).

Gare de Wasserbillig

Vu que la qualité de service du nettoyage pose des problèmes et pour assurer une bonne image de la gare de Wasserbillig, un rappel sera fait aux responsables de l'entreprise.

Divers

Les installations sanitaires au sein des locaux PAT à Luxembourg sont en très mauvais état. Les délégués se renseignent s'il existe des nouvelles à ce sujet.

La prochaine réunion avec Madame la Chargée de Gestion est prévue pour le 15 mai 2018.

La délégation du service AV